

Algemene verkoopvoorwaarden voor cursussen en gerelateerde goederen en diensten die geleverd worden door Anivado Education & Training B.V.

1. Inleiding - Voorwaarden

- 1.1. Dit document (samen met alle eventuele documenten waarnaar verwezen wordt) zet de voorwaarden uiteen (de 'Voorwaarden van ANIVADO') waaronder we academische goederen of diensten aan u verkopen/verschaffen. U kunt deze gerust afdrucken voor toekomstige raadpleging.
- 1.2. Werkdag: een dag die geen zaterdag, zondag of feestdag in Nederland is.
- 1.3. 'Gebeurtenis buiten onze controle' heeft de betekenis die verschaft wordt in clausule 15.
- 1.4. 'Goederen' wijst op alle boeken/boekjes of optionele evaluaties/rapporten die besteld kunnen worden, en op al het ondersteunende digitale materiaal dat gedownload kan worden bij ANIVADO binnen de voorwaarden van deze overeenkomst.
- 1.5. 'Diensten' wijst op alle cursussen die we aanbieden op onze website.
- 1.6. Als 'Klant' wordt elke persoon/organisatie beschouwd die instemt met deze overeenkomst door goederen of diensten die verkocht worden door ANIVADO te bestellen en ervoor te betalen, met inbegrip van personen die daar toegang toe verkrijgen via een derde organisatie. In de context van het leerplatform zal er naar een klant die ingeschreven is in een cursus verwezen worden met 'Student', en zal hij geïdentificeerd worden met zijn unieke gebruikersnaam (USN), die hij gekozen heeft bij de aanmelding.
- 1.7. 'Cursussen' kunnen aangekocht worden door individuen, en organisaties kunnen ervoor kiezen meerdere toegangsvouchers aan te kopen. Organisaties dienen contact op te nemen met ANIVADO om vouchers aan te schaffen.
 - 1.7.1. Cursussen die online worden aangeboden zijn bedoeld voor individuele personen, tenzij aanschaf van een cursuslicentie voor bedrijven/kennisinstellingen wordt aangeboden. Voor gebruik van cursussen in groepsverband dan wel voor bedrijfs en klassikaal onderwijs dient een licentie te worden aangeschaft.
- 1.8. Gelieve deze voorwaarden zorgvuldig te lezen voor u uw bestelling bevestigt, in het bijzonder ons beleid inzake annuleringen en retours, en de bepaling inzake de beperking van onze aansprakelijkheid en uw recht op schadevergoeding.
- 1.9. Door onze goederen of diensten te bestellen, of door gebruik te maken van toegang tot onze goederen of diensten via een derde organisatie, stemt u ermee in wettelijk gebonden te zijn door deze voorwaarden. U zult niet in staat zijn verder te gaan met uw transactie als u deze voorwaarden niet aanvaardt.

2. Over ons

- 2.1. Deze website is eigendom van en wordt beheerd door Anivado Education & Training B.V. (hierna aangeduid met 'we'/'wij'/'ons'/'onze'), een onderneming die in Nederland geregistreerd is met het KvK-registratienummer 78445078 en haar hoofdkantoor heeft op het adres Marnixlaan 80, 3552 HG 80 UTRECHT, NL.
- 2.2. Ons e-mailadres en onze telefoonnummers kunt u vinden op www.anivado.com.

3. Wie mag aankopen op de website?

- 3.1. Om de goederen en diensten te mogen aankopen, en om wettelijk een overeenkomst met ons aan te gaan, moet u 18 jaar of ouder zijn.

4. Prijzen

- 4.1. De prijzen van de goederen en diensten vindt u op de pagina's onder 'Onze cursussen', en u kunt het werkelijke bedrag in detail bekijken nadat u een cursus hebt geselecteerd.
- 4.2. De prijzen en andere kosten worden op deze pagina's uitgedrukt in Euro, en de leveringsprijzen zijn gebaseerd op levering in Europa. Het valutaverschil is voor rekening van de klant, die ervoor moet zorgen dat de correcte prijs in Euro betaald wordt.
- 4.3. De prijzen voor de cursussen omvatten een gelimiteerde toegangsperiode tot de relevante cursus, alle (eventuele) vermelde materialen en sessies (zie clausule 5), en de digitale ondersteunende materialen op het platform.
- 4.4. De volgende cursusmaterialen zijn inbegrepen in de prijs van de cursus:
 - 4.4.1. Toegang tot technische en administratieve ondersteuning via e-mail en via onze pagina 'frequently asked questions' (FAQ - Veelgestelde Vragen).
 - 4.4.2. Online presentaties zoals gespecificeerd per cursus: deze kunnen onbeperkt online bekeken worden binnen de gelimiteerde toegangsperiode.
 - 4.4.3. Diverse ondersteunende materialen kunnen mogelijk beschikbaar zijn, zoals gespecificeerd in het cursusoverzicht. Uitsluitend voor persoonlijk gebruik. Voorbeelden: unit materiaal, referentielijsten, links naar externe bronnen, test aan het einde van elke module, video's etc.
 - 4.4.4. Nadat de cursus afgerond is, ontvangt u een certificaat van deelname. Deze dient u direct te downloaden voor uw eigen administratie.
- 4.5. Niet inbegrepen in de cursusprijzen: gedrukt ondersteunend materiaal, de optionele evaluatie aan het einde van de cursus, privéles en een certificaat, tenzij dat specifiek vermeld wordt bij de cursusbeschrijving. Die kunt u wel apart bestellen onder 'Goederen' of 'Extra's'.
- 4.6. Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen inclusief btw.

5. Specifieke gelimiteerde toegangsperiode tot cursussen

- 5.1. Nadat wij uw betaling voor een cursus ontvangen hebben, ontvangt u een bevestigingsbericht en een

factuur, en gaat de gelimiteerde toegangsperiode tot de gespecificeerde cursusmaterialen van start, ten laatste 7 werkdagen na ontvangst van de betaling.

- 5.2. De cursussen zijn onderverdeeld in modules. Afhankelijk van het type cursus zal de (eventuele) volgende module beschikbaar worden nadat u geslaagd bent voor de moduletest (met vooraf bepaalde slaagcriteria).
- 5.3. ANIVADO adviseert een periode van 1 à 2 weken deeltijdse studie per module, tenzij anders vermeld in het cursusoverzicht.
- 5.4. Voor elke module wordt een maximale toegangstijd van 30 dagen gerekend. Bijvoorbeeld: Een cursus met 8 modules zal maximaal 240 dagen (ongeveer 8 maanden) beschikbaar blijven. Aan het einde van deze periode (240 dagen na het bevestigingsbericht) wordt de toegang tot de online diensten beëindigd.
- 5.5. Indien u meer tijd nodig heeft om een cursus af te ronden, dient u maximaal binnen 10 werkdagen na het aflopen van de gelimiteerde toegangsperiode van de betreffende cursus per email contact met ons op te nemen. U wordt dan geïnformeerd over de kosten en toegangsduur voor een eventuele verlenging van de toegang tot de betreffende cursus. Indien u hiermee akkoord gaat, ontvangt u instructies voor de betaling van deze verlenging.

6. Betaling

- 6.1. Betaling kan gebeuren aan de hand van alle grote krediet- of debetkaarten, of via een bankopdracht.
- 6.2. Wanneer u een cursus bestelt, stemt u ermee in dat de betaling wordt aangeboden aan uw debet-/kredietkaartrekening of bankrekening, zoals vermeld op het formulier met cursusdetails en/of order formulier. Afhankelijk van het type betaling kan er een bijkomende vergoeding afgehouden worden voor het gebruik van de bankopdracht / kredietkaart.
- 6.3. Als u goederen betaalt met een krediet- of debetkaart, zullen wij de betaling van uw kaart of rekening afhalen wanneer we de goederen aan u verzenden.
- 6.4. We moeten de volledige betaling voor de cursussen en goederen ontvangen hebben voor wij u die leveren.
- 6.5. We nemen contact met u op als er problemen zouden ontstaan met de goedkeuring van uw kaart of betaling.

7. Annulering en terugbetaling van cursussen

- 7.1. In overeenstemming met de Europese reglementering is een annuleringsperiode van 14 dagen toegestaan.
- 7.2. De 'Annuleringsperiode' duurt 14 dagen, en start aan het begin van de dag nadat we u het bevestigingsbericht hebben gestuurd.
- 7.3. Als u van gedachten verandert binnen de twee weken na de betaling, dient u de ANIVADO-beheerder hiervan onmiddellijk per e-mail op de hoogte te brengen aan de hand van een 'schriftelijke annuleringsopdracht', om de terugbetaling te ontvangen.
- 7.4. De toegang tot de materialen wordt stopgezet op de datum waarop de 'schriftelijke annulering' wordt ontvangen.
- 7.5. Er zal bij de terugbetaling van de geannuleerde

cursussen een administratieve vergoeding van 25 euro afgehouden worden.

- 7.6. De cursusvergoeding kan niet terugbetaald worden na de 'annuleringsperiode' van 2 weken, maar de klant kan wel een aanvraag indienen voor een verlenging of een wijziging van de toegangsperiode, als hij voldoende bewijs voor zijn reden kan voorleggen. We zullen onze uiterste best doen om tijdig relevante goederen en diensten te leveren waarover de klant tevreden kan zijn.
 - 7.6.1. In aanmerking komende terugbetalingen zullen binnen 1 maand na ontvangst van de schriftelijke annuleringsopdracht verwerkt worden.

8. Verwerking van de bestelling en opstelling van de overeenkomst

- 8.1. ANIVADO geeft de cursus voor de unieke gebruikersnaam (USN) pas vrij na ontvangst van de betaling, en dat geldt ook wanneer er meerdere studentenvouchers aangekocht worden. Bestellingen moeten aanvaard worden, en er moet voldoende beschikbaarheid zijn. Als we niet in staat zijn u de bestelde goederen of diensten te leveren vanwege een ontoereikende voorraad, een personeelstekort of een gebeurtenis buiten onze controle, of omdat we een fout hebben geïdentificeerd in de beschrijving van de goederen of diensten of in onze prijs, zullen we u daar zo snel mogelijk van op de hoogte brengen. We zullen in dat geval de bestelling niet verwerken en u alle eventueel betaalde bedragen terugbetalen.
- 8.2. Als de goederen of diensten tijdelijk niet beschikbaar zijn, zullen wij u via e-mail laten weten op welke datum ze naar verwachting opnieuw beschikbaar zullen zijn. U kunt dan zelf kiezen of u wacht tot ze beschikbaar zijn, of liever uw bestelling wenst te annuleren. Als u uw bestelling annuleert, zullen wij u alle eventueel betaalde bedragen terugbetalen.
- 8.3. Een 'Bevestigingsbericht' is een e-mail die wij u sturen om u te bevestigen dat we uw betaling hebben ontvangen en dat wij u de goederen hebben verzonden en/of u de aangevraagde diensten zullen leveren. Een bevestigingsbericht geldt als onze aanvaarding van de bestelling waarop dit bevestigingsbericht van toepassing is. In dit bericht bevestigen we eveneens alle ontvangen betalingen.
- 8.4. Zodra wij u het bevestigingsbericht en de factuur voor uw bestelling sturen, treedt een overeenkomst in werking tussen u en ons voor de levering van de goederen en/of diensten (de 'Overeenkomst'), waartoe de versie van deze Verkoopvoorwaarden behoort die van kracht is op het moment van uw bestelling. U mag het bevestigingsbericht gerust afdrukken en bijhouden voor toekomstige raadpleging.
- 8.5. Als u denkt dat er een fout staat in het bevestigingsbericht, of als u dit wenst te wijzigen, gelieve dan contact met ons op te nemen om dit te bespreken. Als u een wijziging aanvraagt, zullen wij u vertellen of dat mogelijk is en welke invloed deze wijziging zal hebben op de prijs, de levering of de prestaties, en of er enige andere wijzigingen zijn die wij moeten doorvoeren als gevolg van uw verzoek. We zullen u vervolgens vragen of u wenst door te gaan met de wijziging.

- 8.6. Wij kunnen:
- 8.6.1. kleine technische aanpassingen doen aan de goederen om ze te verbeteren of om in overeenstemming te zijn met de relevante wetten en reglementaire vereisten;
 - 8.6.2. wijzigingen aanbrengen aan deze voorwaarden als gevolg van wijzigingen in de relevante wetten en reglementaire vereisten;
 - 8.6.3. wijzigingen aanbrengen aan deze voorwaarden als gevolg van wijzigingen in hoe we een betaling van u ontvangen;
 - 8.6.4. wijzigingen aanbrengen in het bedrag dat u dient te betalen als gevolg van wijzigingen aan de btw die in de prijs is inbegrepen, of die betaald moet worden met betrekking tot de prijs.
- 8.7. Als we wijzigingen maken in overeenstemming met clause 8.6, zullen wij u schriftelijk op de hoogte brengen van deze wijzigingen voor wij u de goederen en/of diensten leveren. U kunt er op dat moment voor kiezen de overeenkomst te annuleren als de wijziging een aanzienlijk nadeel voor u zou betekenen.
- 8.8.** Elke wijziging aan deze voorwaarden, die behoren tot de overeenkomst, andere dan de wijzigingen die vermeld worden in clause 8.6, zullen enkel bindend zijn, indien ze schriftelijk overeengekomen zijn en geaccordeerd werden door u en door ons.

9. Levering van ANIVADO-Goederen

- 9.1. De goederen zullen u geleverd worden op het adres dat u ons verschaft hebt tijdens de bestelprocedure. Dit kan een ander adres zijn dan het facturatieadres.
- 9.2. Alle vermelde leveringsdatums voor de goederen zijn schattingen. Als er geen datum gespecificeerd wordt, zal de levering zo snel als redelijk mogelijk is uitgevoerd worden, maar in elk geval binnen de dertig dagen na de datum van het bevestigingsbericht, tenzij er een gebeurtenis buiten onze controle voorvalt. In dat geval is clause 16 van toepassing.
- 9.3. Als we zijn overeengekomen de goederen te leveren op een leveringsadres dat u ons hebt verschaft (en tenzij clause 9.4 van toepassing is), zal de levering plaatsvinden wanneer we de goederen fysiek overhandigen aan u of aan iemand die u hebt geïdentificeerd als de persoon die gemachtigd is om voor u de levering van de goederen in ontvangst te nemen.
- 9.4. Als u ons hebt gevraagd een andere onafhankelijke transportfirma te gebruiken dan onze gewoonlijke transportfirma om de goederen aan u te leveren, zal de levering plaatsvinden op het moment dat we de goederen aan die transportfirma overhandigen.
- 9.5. U wordt geacht de goederen te onderzoeken binnen een redelijke tijd na hun levering, en het ons zo snel als redelijk mogelijk te laten weten als ze verkeerd of beschadigd zijn, of niet overeenkomen met de beschrijving.
- 9.6. Als er niemand aanwezig is op uw leveringsadres om de levering in ontvangst te nemen, zullen wij u op de hoogte brengen van de leveringspoging. U dient dan contact met ons op te nemen, zodat we de nodige regelingen kunnen treffen om de goederen opnieuw aan

te bieden.

- 9.7. We hebben het recht de overeenkomst met u te beëindigen en u eventuele extra opslagkosten in rekening te brengen als we ermee hebben ingestemd u de goederen te leveren maar u niet aanwezig was om de levering te ontvangen op de datum die we hadden afgesproken voor de levering, en we geen nieuwe levering konden inplannen binnen de 14 werkdagen na de oorspronkelijke leveringsdatum.

10. Het leveren van online diensten

- 10.1. We bieden online diensten aan en nemen alle redelijke voorzorgen om een veilige online omgeving te waarborgen via onze professionele hostingservice.
- 10.2. U bent zelf verantwoordelijk voor de uitrusting (hardware en software) en de externe diensten (internetserviceprovider) die vereist zijn om toegang te verkrijgen tot onze diensten en deze volledig te kunnen gebruiken.
- 10.3. U bent verantwoordelijk voor het veilige internetgebruik op uw terminal, en u wordt dus verondersteld de nodige antivirus- en firewallsoftware op uw computer te hebben geïnstalleerd.
- 10.4. We zijn niet verantwoordelijk voor enige vertraging in de levering van de diensten als er een probleem is met uw internetprovider, beveiliging, software, hardware of gerelateerde uitrusting.
- 10.5. We zijn niet verantwoordelijk voor de niet-levering van diensten als gevolg van storingen van onze website of ons internet buiten onze redelijke controle (zie clause 15).
 - 10.5.1. Als we de diensten opschorten onder clause 10.4, hoeft u niet te betalen voor de diensten zolang deze opgeschort zijn, maar u bent wel aansprakelijk voor de betaling van eventuele facturen voor diensten die wij al hebben geleverd.

11. Als er een probleem is met de diensten

- 11.1. Als de verschaftte diensten niet in overeenstemming zijn met de overeenkomst, omdat ze niet met redelijke zorg en competentie verschaft zijn, dient u ons de details en alle nodige bewijzen van het probleem te bezorgen zo snel als redelijk mogelijk is.
- 11.2. Als we de aansprakelijkheid voor dit probleem aanvaarden, kunnen wij u aanbieden de diensten opnieuw te leveren om het probleem op te lossen, en dit zullen we doen op onze eigen kosten en zo snel als redelijkerwijs praktisch mogelijk is.
- 11.3. Als consument hebt u wettelijke rechten met betrekking tot diensten die niet met gepaste vakkundigheid en zorg geleverd zijn, of als de materialen die wij gebruiken defect zijn of niet overeenkomen met de beschrijving. Niets in deze voorwaarden heeft invloed op deze wettelijke rechten.

12. Klachten

13. Als u een opmerking, bezorgdheid of klacht hebt over de goederen en/of diensten die u bij ons hebt gekocht, gelieve dan telefonisch contact met ons op te nemen en dit schriftelijk

via mail of via een brief te bevestigen. U kunt onze contactgegevens vinden op www.anivado.com, waarop u onze klachtenprocedures ook in meer detail terugvindt.

14. Copyright

- 14.1. De goederen en diensten (foto's, presentaties, alle tekstdocumenten, video- en audiomateriaal, online teksten en alle eventuele ondersteunende materialen) die verschaft worden, vallen onder het volledige copyright van ANIVADO of van de gespecificeerde copyrighthouders of enige andere partijen die werken op het ANIVADO-platform.
- 14.2. Alle materialen, ondersteunende materialen en intellectuele diensten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik per student, en mogen niet gekopieerd, gereproduceerd of bewerkt worden voor privaat, academisch of zakelijk gebruik, in welk formaat dan ook. Een institutionele overeenkomst voor gebruik in groepen kan overeengekomen worden met ANIVADO.
- 14.3. Als er extern materiaal wordt gebruikt met de toestemming van een derde partij, blijft dit materiaal het copyrighteigendom van die derde partij of van de partij die dit materiaal heeft verworven.
- 14.4. Het gebruik van enig materiaal uit de cursus buiten het ANIVADO-platform is strikt verboden tenzij ANIVADO of de relevante copyrighteigenaars daarvoor schriftelijk hun goedkeuring hebben gegeven.
- 14.5. ANIVADO zal elk misbruik van het copyright juridisch vervolgen.
- 14.6. ANIVADO behoudt zich het recht voor deze overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en de toegang tot de diensten te verbreken zonder enige kennisgeving, als het bewijs heeft dat het copyright werd geschonden.

15. Aansprakelijkheid en schadeloosstelling

- 15.1. We hebben de verplichting om de goederen en diensten aan u te verschaffen zoals ze zijn beschreven op de website, en om de overeenkomst en de cursusbeschrijvingen na te leven.
- 15.2. Wij (ANIVADO & de ANIVADO-DOCENTEN) kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor enige indirecte, incidentele, punitieve of gevolgschade, of het verlies van winst of inkomsten, die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit een verkeerde interpretatie van de kennis die verschaft wordt in de cursussen van ANIVADO, of uit de toepassing van deze kennis in een verkeerde context. We raden u sterk aan professioneel advies in te winnen in specifieke individuele situaties.
- 15.3. De zorgvuldig uitgekozen experts op onze website worden ten eerste gerespecteerd in hun wetenschappelijke omgeving, zijn hoogst gekwalificeerd en hebben zowel een uitgebreide kennis als praktische ervaring. Er kunnen meningen van diverse experts geopperd worden, maar deze weerspiegelen mogelijk niet volledig de meningen van ANIVADO, zoals gebruikelijk in academia. Het aangeboden materiaal is theoretisch en ANIVADO onderschrijft geen nutritioneel advies dat door studenten wordt gegeven. ANIVADO onderschrijft niet alle inhoud die geleverd wordt door partnerdocenten of verbonden instellingen op ons platform.

16. Gebeurtenissen buiten onze controle

- 16.1. Behalve voor de verplichtingen onder deze clausule, kunnen we niet verantwoordelijk gesteld worden voor een vertraging in de uitvoering of de niet-uitvoering van onze verplichtingen aan u, als gevolg van enige handeling, gebeurtenis, verzuim, storing of ongeval buiten onze redelijke controle om ('Gebeurtenis buiten onze controle').
- 16.2. We zullen alle redelijke stappen ondernemen om een vertraging in de uitvoering van onze verplichtingen aan u, als gevolg van een gebeurtenis buiten onze controle, te beperken.
- 16.3. We zullen u onmiddellijk op de hoogte brengen van elke gebeurtenis buiten onze controle die ons verhindert of vertraagt in het uitvoeren van onze verplichtingen aan u, en zullen u (waar mogelijk) op de hoogte houden van de omvang en de vermoedelijke duur van de vertraging.
- 16.4. Onze prestaties zullen als opgeschort beschouwd worden zolang de gebeurtenis buiten onze controle duurt.
- 16.5. U kunt de overeenkomst beëindigen nadat wij u op de hoogte hebben gebracht van een gebeurtenis buiten onze controle, en we zullen u dan het geld terugbetalen voor de goederen of diensten die wij u niet konden leveren.

17. Verwerking van persoonlijke gegevens

- 17.1. U geeft ons de toestemming om uw naam, adres en andere persoonlijke gegevens die u ons hebt verschaft (inclusief bijgewerkte informatie), te verwerken en door te geven om
 - 17.1.1. informatie te verkrijgen over u van derde partijen, inclusief maar niet beperkt tot kredietverslagen en manieren om uw identiteit te verifiëren
 - 17.1.2. u de goederen en diensten te leveren
 - 17.1.3. te controleren of u over voldoende middelen beschikt, en voor veiligheids- en fraudepreventievereisten
 - 17.1.4. de betalings- en leveringsinformatie door te geven aan uw kaartverstreker of uw bank, zodat wij uw betaling kunnen aanvragen.
 - 17.1.5. die informatie te valideren in databases van derden, inclusief de kaartverstreker, geregistreerde kredietinformatiebureaus en fraudepreventiebureaus.
 - 17.1.6. u op de hoogte te houden van vergelijkbare goederen en diensten die wij verschaffen, maar u kunt ons op elk moment vragen deze informatieverstrekking stop te zetten.
- 17.2. Uw account op het Anivado-platform kan 60 dagen nadat u een online cursus heeft afgerond worden verwijderd. Uw gegevens, inclusief uw cijfers, cursusvoortgang en behaalde bewijzen van deelname zullen dan ook worden verwijderd. Indien u wenst uw account te behouden, kun u extra tijd bijkopen om de toegang tot uw cursus te verlengen, zoals beschreven in clausule 5.5.
 - 17.2.1. Wanneer u een nieuw account aanmaakt op het Anivado-platform, heeft u 30 dagen de tijd om een

online cursus aan te kopen. Na deze periode kan uw account worden verwijderd. Dit om inactieve accounts tegen te gaan. Er zijn namelijk kosten verbonden aan een ANIVADO-account.

18. Andere belangrijke voorwaarden

- 18.1. We behouden het recht om de domeinnaam van deze website, en alle diensten, producten, productprijzen, productspecificaties of beschikbaarheden op elk moment te wijzigen.
- 18.2. We doen al het mogelijke om ervoor te zorgen dat de informatie met betrekking tot de beschikbaarheid van de voorraad op de website bijgewerkt is. We kunnen echter niet garanderen dat dit altijd het geval zal zijn, of dat er altijd een beschikbare voorraad zal zijn.
- 18.3. Als een van de bepalingen van deze voorwaarden door een bevoegde autoriteit in zijn geheel of gedeeltelijk als ongeldig of onuitvoerbaar wordt verklaard, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere bepalingen van de overeenkomst en de rest van de bepaling in kwestie.
- 18.4. Als we, in de loop van de duur van een overeenkomst, niet aandringen op een strikte naleving van uw verplichtingen onder deze overeenkomst of enige andere voorwaarden, of als we enige rechten of rechtsmiddelen waarop we recht hebben onder de overeenkomst niet uitoefenen, betekent dit niet dat we afstand doen van deze rechten of rechtsmiddelen, en ontslaat dit u niet van de naleving van uw verplichtingen.
- 18.5. Als we ervoor kiezen in een bepaalde situatie onze rechten niet uit te oefenen, betekent dat niet dat wij afstand doen van onze rechten bij later verzuim.

19. Toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid: Nederland

- 19.1. Als u in een ander land woont, kunt u een rechtszaak met betrekking tot de goederen of diensten enkel aanspannen onder het Nederlandse recht.

General terms and conditions of sale for courses and related goods and services provided by Anivado Education & Training B.V.

the Netherlands with the Chamber of Commerce registration number 78445078 and with its head office at Marnixlaan 80, 3552 HG 80 UTRECHT, NL.

1. Introduction - Terms

- 1.1. This document (together with any documents referred to in it) tells you the terms and conditions (the 'ANIVADO Conditions') upon which we will sell/supply Academic Goods or Services to you. You may print a copy for future reference.
- 1.2. Business Day: a day other than a Saturday, Sunday or public holiday within the Netherlands.
- 1.3. 'Event Outside Our Control' has the meaning given in clause 15.
- 1.4. 'Goods' means any books/booklets or optional assessments and reports which can be ordered and/or supporting digital material which may be downloaded from ANIVADO within the terms of this agreement.
- 1.5. 'Services' means any Courses provided on the Website which we supply.
- 1.6. 'Client' is deemed any person/persons/organisation which agrees to this contract by way of ordering and submitting payment for goods or services sold on ANIVADO including individuals who gain access via a third party organisation. In the context of the learning platform a client signed up to a course will be referred to as 'Student' and will be identified by their unique user name (USN), which they chose during log in.
- 1.7. "Courses" can be purchased by individuals, and organizations can choose to purchase multiple access vouchers. Organizations should contact ANIVADO to purchase vouchers.
 - 1.7.1. Courses offered online are intended for individuals, unless purchase of a course license for companies / knowledge institutions is offered. A license must be purchased for use of courses in groups or for corporate and classroom education.
- 1.8. Before confirming your order please read through these Conditions and in particular our cancellations and returns policy and limitation of our liability and your indemnity.
- 1.9. By ordering any of the Goods or Services or Goods and Services or gaining access via third party organisations, you agree to be legally bound by these Conditions. You will be unable to proceed with your transaction if you do not accept these terms and conditions.

2. About us

- 2.1. This website is owned and operated by Anivado Education & Training B.V. (hereinafter referred to as 'we' / 'we' / 'us' / 'our'), a company registered in

- 2.2. Our email address and telephone details can be found at www.anivado.com.

3. Eligibility to purchase from the Website

- 3.1. To be eligible to purchase the Goods and Services and lawfully enter into and form a contract with us, you must be 18 years of age or over.

4. Prices

- 4.1. The prices of the Goods and Services are quoted on the 'Our Courses' and 'Extras' pages and the actual amount will be shown in detail when selecting
- 4.2. Prices and any other charges quoted on these pages are in Euro's and delivery prices are based on delivery within Europe. The cost of currency exchange remains with the client, who has to ensure that the correct price in EURO'S is paid.
- 4.3. Prices quoted for Courses include a specified limited time of access to the relevant course, pre-specified materials if there are any and sessions (see clause 5) and to digital supporting material on the Platform.
- 4.4. The following Course Materials will be included in the price per course:
 - 4.4.1. Access to technical and administrative support via discussion boards (course dependent) or e-mail and through our frequently asked questions (FAQ) pages
 - 4.4.2. Online Lecture Presentations as specified per course: to be viewed online with unlimited repeat viewing available within the specified limited time of access.
 - 4.4.3. A range of supportive materials may be available as specified by course overview for personal use only. Examples: Unit Material, Reference Lists; Links to external Sources; End of Module Quiz's; Videos;
 - 4.4.4. A statement of course completion will be issued when the course has been successfully completed.
- 4.5. Prices for Courses do not include any printed supporting material or an optional End of Course assessment, tutoring and certification, unless stated specifically under course descriptions. This will be listed under 'Goods' or 'Extras'.
- 4.6. Unless stated otherwise, all prices quoted include VAT.

5. Specified Limited Access Time to Courses

- 5.1. Upon payment for a Course, the client will receive an order confirmation and Invoice and 'timed' access to the specified course materials will be arranged no later than 7 working days after payment.
 - 5.2. Courses are divided into Modules. Depending on the type of course, the following module (if relevant) may become available upon successful completion of an end of Module Quiz (at a specified pass rate)
 - 5.3. ANIVADO recommends a 1-2 Week period of part-time study per Module unless stated otherwise in Course Outlines.
 - 5.4. For each Module a maximum access time of 30 days is calculated. For example: A course containing 8 Modules will be available for a maximum period of 240 days (approx. 8 month). When this period is reached (240 days after confirmation notice has been given) the access to the on-line services will be terminated.
 - 5.5. If you need more time to complete a course, you must contact us by email within 10 working days after the end of the limited access period of the relevant course. You will then be informed of the costs and duration of access for a possible extension of access to the relevant course. If you agree, you will receive payment instructions for this extension.
- 7.4. The access to materials will be halted from the date on which the 'written cancellation' is received.
- 7.5. An administration fee of Euro 25 will be deducted from refunds for cancelled courses.
- 7.6. Course Fees cannot be refunded after the 2 week 'cancellation period', but clients may make representation providing evidence of special circumstances for extension or change of access. We will endeavour to do our best to supply relevant and timely goods and services to the clients' satisfaction.
- 7.6.1. Eligible Refunds will be processed within 1 month of receipt of the written cancellation order.

6. Payment

- 6.1. Payment can be made by any major credit or debit card or via Bank transfer.
- 6.2. By placing an order for a Course, you consent to payment being charged to your debit/credit card account or Bank account as provided on the course details & order form. Depending on the type of payment an additional fee for the use bank transfer / credit card may be made on top of the course fee.
- 6.3. If you pay us by credit or debit card we will take payment from your card or account for Goods when we dispatch the Goods to you.
- 6.4. Full payment for Courses and Goods must be received in advance.
- 6.5. We shall contact you should any problems occur with the authorisation of your card or payment.

7. Cancellation and Refunds of Courses:

- 7.1. In compliance with European Regulations a 14 day 'cancellation period' is allowed.
- 7.2. The 'Cancellation Period' means the period of 14 days starting with and including the day after we send you a Confirmation Notice.
- 7.3. If the client wishes to change their mind within 2

8. Order process and formation of a contract

- 8.1. ANIVADO only releases the course for the unique user name (USN) upon receipt of payment, including multiple student vouchers. All orders are subject to acceptance and availability. If we are unable to supply you with the Goods or Services or Goods and Services in your order due to matters such as unavailability of stock, materials, key staff or an Event Outside our Control or because we have identified a mistake in the description of the Goods or Services or Goods and Services or the price stated by us, we will notify you as soon as possible. We will not proceed with the order and will refund any sums you have paid us.
- 8.2. If the Goods/Services are temporarily unavailable, we will notify you by email of the date they are expected to be available. You will have the option either to wait until they are available or to cancel your order. If you cancel your order, we will refund any sums you have paid us.
- 8.3. A 'Confirmation Notice' means an email which we send to you to confirm that we have received payment and dispatched the Goods and/or shall be providing the requested Services. A Confirmation Notice will be our acceptance of the offer made in the order to which that Confirmation Notice relates. This notice will also confirm any payments received.
- 8.4. A contract between you and us for the supply of the Goods or Services or Goods and Services (the 'Contract') incorporating the version of these Conditions in force at the time of your order will come into existence when we send you the Confirmation Notice-Invoice relating to your order. You may print and keep a copy of the Confirmation Notice for future reference.

- 8.5. If you think that there is a mistake in the Confirmation Notice or if you wish to make any changes, please contact us to discuss this. If you request a change, we will tell you if that is possible and about any changes to the price, delivery or performance dates or any other changes that we need to make as a result of your request. We will ask you if you wish to go ahead with the change.
- 8.6. We may make
- 8.6.1. minor technical adjustments to the Goods to improve them or to comply with relevant laws and regulatory requirements,
 - 8.6.2. changes to these Conditions as a result of changes in any relevant laws and regulatory requirements,
 - 8.6.3. changes to these Conditions as a result of changes in how we accept payment from you,
 - 8.6.4. changes in the amount payable by you to the extent of any changes in the VAT included in the price or payable in relation to the price.
- 8.7. If we make any changes in accordance with clause 8.6 we will give you written notice of the changes before we supply the Goods or Services or Goods and Services. You can choose to cancel the contract if the change would be significantly to your disadvantage.
- 8.8. Any variation to these Conditions which have been incorporated into the Contract or to the Contract other than those mentioned in clause 8.6 shall only be binding when agreed by you and us.

9. Delivery of ANIVADO Goods

- 9.1. The Goods will be delivered to you at the address you provided during the order process which may be an address other than the billing address.
- 9.2. Any dates quoted for delivery of the Goods are approximate only. If no date is specified then it will take place as soon as reasonably possible, but in any event within 30 days of the date of the Confirmation Notice, unless there is an Event Outside our Control, in which case clause 16 shall apply.
- 9.3. Unless clause 9.4 applies, if we have agreed to deliver the Goods to a delivery address which you have given us, delivery shall occur when we place the Goods in the physical possession of you or anyone you have identified to us as the person authorised by you to take delivery of the Goods.
- 9.4. If you have asked us to use an independent carrier other than our normal carrier to deliver the Goods to you, delivery shall occur when we deliver the Goods to that carrier.
- 9.5. You must examine the Goods within a reasonable time after arrival and let us know as soon as

reasonably possible if they are faulty, damaged or not as described.

- 9.6. If no one is present at your delivery address to take delivery, we will advise you of our attempted delivery. You must then contact us to make arrangements for us to deliver the Goods.
- 9.7. We may end the contract with you and charge you for any extra storage costs we have incurred if we have agreed to deliver the Goods, you have not been available to take delivery on the date we agreed to deliver them, and we have not been able to re-arrange delivery within 14 Business Days of the original delivery date.

10. Performance of On-line Services

- 10.1. We will provide an online service and take every reasonable precaution to ensure a safe online environment via our professional Hosting service.
- 10.2. You are responsible for the equipment (hardware and software) and external services (internet service provider) required to access and fully utilise our services.
- 10.3. You are responsible for internet security from your terminal and are thus required to have appropriate anti-virus and firewall software on your computer.
- 10.4. We will not be responsible for any delay in delivering the Services if there is a problem with your internet provider, security, software or hardware or related equipment.
- 10.5. We are not responsible for non-deliverance of services due to web-site or internet failure beyond our reasonable control (See Clause 15).
 - 10.5.1. If we suspend the Services under Clause 10.4, you do not have to pay for the Services while they are suspended, but you will remain liable to pay any invoices we have already sent you for Services we have already performed.

11. If there is a problem with the Services

- 11.1. If the Services provided do not conform to the contract due to them not being provided with reasonable care and skill you should provide us with details and evidence of the problem as soon as reasonably possible.
- 11.2. If we accept liability then we may offer a repeat performance of the Services to fix the problem, we will do so at our own cost and as soon as reasonably practicable.
- 11.3. As a consumer, you have legal rights in relation to Services not carried out with reasonable skill and care, or if the materials we use are faulty or not as described. Nothing in these conditions will affect these legal rights.

12. Complaints

13. If you have a comment, concern or complaint about any Goods and Services you have purchased from us, please contact us by telephone and confirm this by email or by post. Contact details can be found at www.anivado.com as well as more detailed complaint procedures.

14. Copyright

- 14.1. The Goods and Services (photos, presentations, all text documents, video and audio material, on-line text and any supporting materials) provided remain under the full copyright of ANIVADO or specified copyright holders or any other party operating on the ANIVADO platform.
- 14.2. Material, supporting material and intellectual services are for personal use per student registration only and may not be copied, reproduced or re-arranged for private, academic, or business use in any format. An institutional contract for group use may be set up separately with ANIVADO.
- 14.3. If material has been brought in with permission from a third party, it will remain the copyright property of that third party or the party who has acquired this material.
- 14.4. The use of any material from the course outside the ANIVADO platform is forbidden unless a written permission through a contract with ANIVADO or relevant copyright owners has been set up.
- 14.5. ANIVADO will legally pursue any copyright abuse.
- 14.6.** ANIVADO reserves the right to immediately terminate this contract and access to any services with no notice if it can supply evidence of copyright infringement.

15. Liability and indemnity

- 15.1. We have a duty to supply Goods and Services to you as described on the website and which conform to the Contract and Course Descriptions.
- 15.2. We (ANIVADO & ANIVADO TUTORS) are not liable for any indirect, incidental, consequential or punitive damages or loss of profits or revenues incurred directly or indirectly due to misinterpretation or out of context application of knowledge supplied in the courses provided through ANIVADO. Material provided is theoretical and ANIVADO does not underwrite any nutritional advice given by students. We strongly advise to seek further professional advice in specific individual situations.
- 15.3. The hand-picked experts represented on our site are well respected within their scientific

communities and have a high level of qualifications as well as industry and practical experience. Opinions of different experts may be put forward but these may not necessarily fully reflect the beliefs of ANIVADO and this is in line with scientific philosophy and discourse. ANIVADO does not underwrite all the content provided by partners or associate institutions on our platform.

16. Events outside our control

- 16.1. Except for our obligations under this clause, we shall not be responsible for delays or failures in delivery or performance of our obligations to you resulting from any act, event, omission, failure or accident outside our reasonable control ('Event Outside Our Control').
- 16.2. We will take all reasonable steps to minimise a delay in performing our obligations to you which arises from an Event Outside our Control.
- 16.3. We will promptly notify you of any Event Outside Our Control which prevents us from or delays us in performing our obligations to you, giving details of it and (where possible) the extent and likely duration of any delay.
- 16.4. Our performance will be deemed to be suspended for the period that the Event Outside Our Control continues.
- 16.5.** You may end the Contract after we have notified you of an Event Outside Our Control and we will then refund you any money you have paid to us under the Contract for the Goods and Services which we have been unable to deliver to you.

17. Use of personal data

- 17.1. You authorize us to process and transmit your name, address and other personal information supplied by you (including updated information) to
 - 17.1.1. obtain information from third parties about you, including, but not limited to, credit reports and so that we may authenticate your identity
 - 17.1.2. supply the Goods and Services to you
 - 17.1.3. carry out checks to ensure you have adequate funds and fulfil security and fraud prevention requirements
 - 17.1.4. transmit the payment and delivery information provided by you during the order process (included any updated information) for the purpose of obtaining authorization from your card issuer or bank.
 - 17.1.5. validate your name, address and other personal information supplied by you during the order process against appropriate third-party databases including the card issuer,

registered credit reference agencies and fraud prevention agencies.

- 17.1.6. inform you of similar Goods and Services we provide, but you may contact us at any time to request that we stop informing you of these.
- 17.1.7. Your account on the Anivado platform can be deleted 60 days after you have completed an online course. Your data, including your grades, course progress and certificates of participation will therefore be deleted. If you wish to keep your account, you can purchase additional time to extend access to your course as described in clause 5.5.
- 17.1.8. When you create a new account on the Anivado platform, you have 30 days to purchase an online course. After this period your account may be deleted. This is to prevent inactive accounts. There are costs associated with an ANIVADO account.

18. Other important terms

- 18.1. We reserve the right to change the domain address of this Website and any services, products, product prices, product specifications and availability at any time.
- 18.2. Every effort is made to keep information regarding stock availability on the Website up to date. However, we do not guarantee that this is the case, or that stock will always be available.
- 18.3. If any provision of these terms and conditions is held by any competent authority to be invalid or unenforceable in whole or in part, the validity of the other provisions of the Contract and the remainder of the provision in question will not be affected.
- 18.4. If we fail, at any time during the term of a Contract, to insist upon strict performance of any of your obligations under it or any of these terms and conditions, or if we fail to exercise any of the rights or remedies to which we are entitled under the Contract, this shall not constitute a waiver of such rights or remedies and shall not relieve you from compliance with your obligations.
- 18.5. A waiver by us of any default shall not constitute a waiver of any subsequent default.

19. Governing Law and Jurisdiction: The Netherlands

- 19.1. If you live in another country, you can only bring legal proceedings in respect of the Goods or Services under Dutch Law.